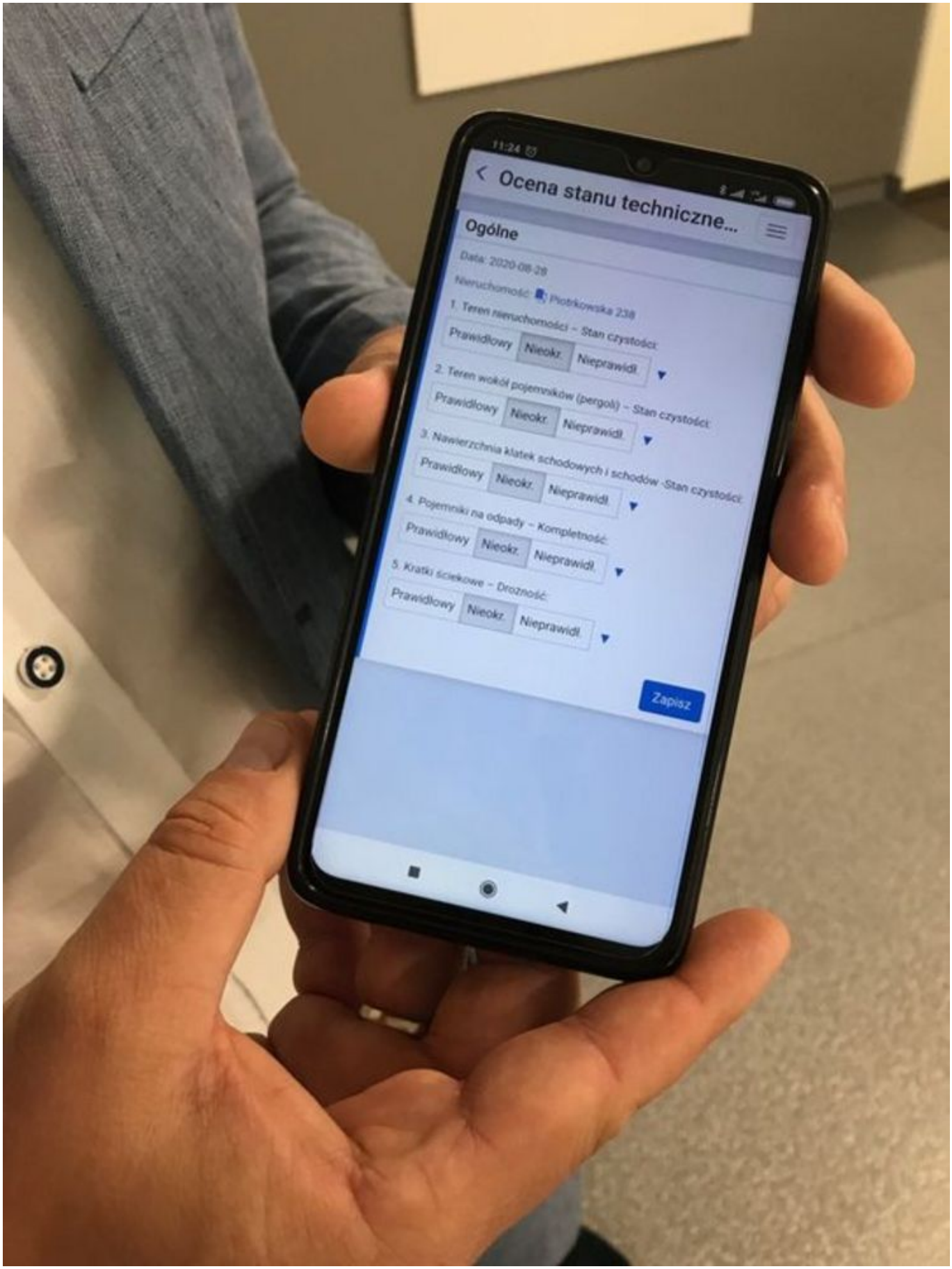
- PORTAL REWITALIZACJA
- AKTUALNOŚCI

Mobilna aplikacja pomoże w zarządzaniu miejskimi lokalami

01.09.2020 10:12 ZLM

- kategoria:
- Portal Rewitalizacji
- Rewitalizacja

Sytuacja związana z epidemią koronawirusa przyspieszyła wprowadzenie zmian, które usprawnią pracę administracji miejskich nieruchomości i będą z korzyścią dla najemców lokali komunalnych.


11:24
Ocena stanu techniczne...
Ogólne
Data: 2020-08-28
Nieruchomość: Piotrkowska 238
1. Teren nieruchomości – Stan czystości:
Prawidłowy
Nieokr.
Nieprawidł.
2. Teren wokół pojemników (pergoli) – Stan czystości:
Prawidłowy
Nieokr.
Nieprawidł.
3. Nawierzchnia klatek schodowych i schodów -Stan czystości:
Prawidłowy
Nieokr.
Nieprawidł.
4. Pojemniki na odpady – Kompletność:
Prawidłowy
Nieokr.
Nieprawidł.
5. Kratki ściekowe – Drożność:
Prawidłowy
Nieokr.
Nieprawidł.
Zapisz

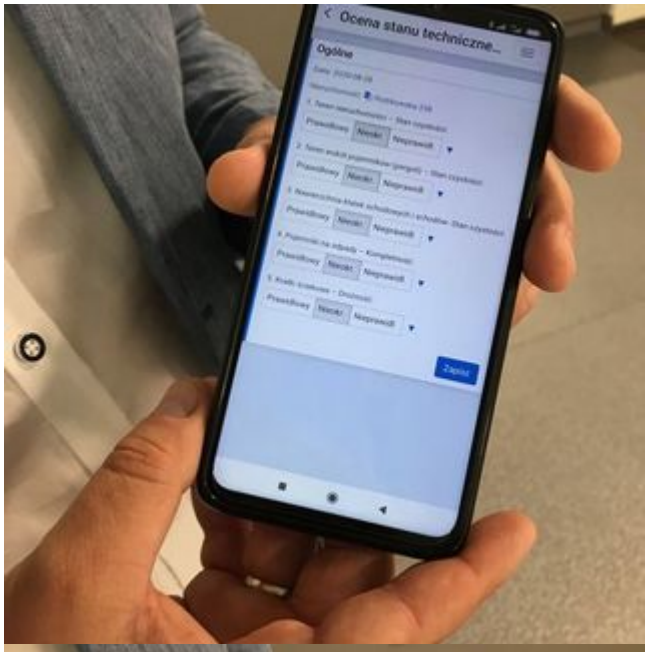
Wprowadzanie zmian właśnie się rozpoczęło. Zarząd Lokali Miejskich przeprowadzić je ma w ciągu góra 2 miesięcy.

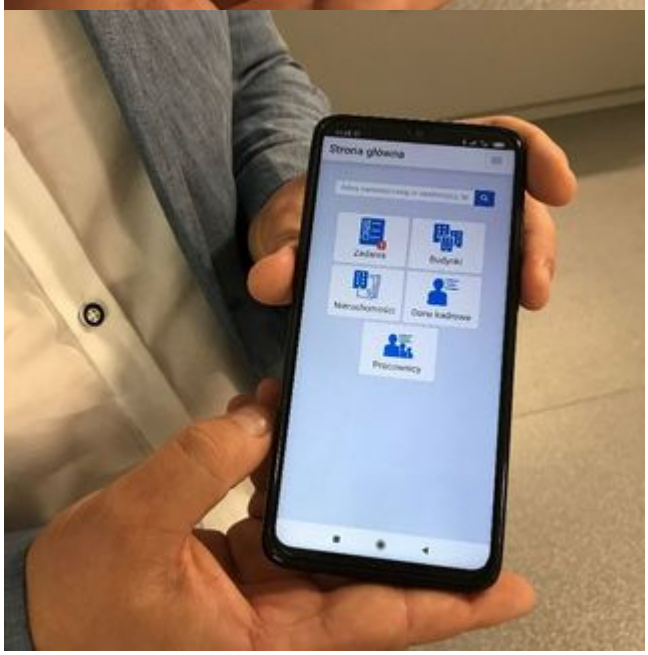
Jakie zmiany zaplanowano?

- w ciągu najbliższego półtora miesiąca do skrzynek pocztowych mieszkańców lokali komunalnych trafią listy, w których znajdą nazwiska i kontakty komórkowe do nowych administratorów budynków/nieruchomości
- będziemy przyporządkowywać administratorów do bardzo konkretnych, jak najbliższych sobie budynków. Zaważyły tu przede wszystkim kwestie praktyczne. Osoba, która ma do obsługi budynki obok siebie nie traci czasu na przejazdy i może być częściej na swojej nieruchomości
- chcemy, by administrator pojawiał się na posesji minimum raz w tygodniu - być może z czasem będą to nawet konkretne dni i godziny w tygodniu. To pozwoli mieszkańcom spotkać się z administratorem i zgłosić mu problem bezpośrednio - bez konieczności odbywania podróży do siedziby zarządcy. Co jest tak istotne w czasie pandemii (podróż komunikacją miejską, spotkanie z większą ilością osób), ale i wygodniejsze dla naszych starszych mieszkańców, którzy bez konieczności wychodzenia z domu zgłoszą awarię czy inny problem
- każdy administrator będzie rozliczany z tego, czy był na nieruchomości - będzie miał do podpisania elektroniczną check-listę

- każdy administrator ma też służbowego smartfona. Mieszkańcy mają więc do niego bezpośredni kontakt. Ale na tym telefonie administratorzy będą mieć też zainstalowaną mobilną wersję aplikacji pomagającej przy zarządzaniu nieruchomościami. Dzięki niej, w każdym miejscu możliwe będzie: zebranie raportu o stanie technicznym nieruchomości, wykonanie dokumentacji fotograficznej, natychmiastowe przesyłanie zleceń naprawy czy konserwacji. Aplikacja ta daje administratorowi też pełną wiedzę bezpośrednio, nawet gdy będzie w terenie, zarówno o nieruchomości, budynkach jak i lokalach oraz stanie kont finansowych spotkanych podczas wizyty lokatorów. Pozwoli to na rozwiązywania problemów czy rozwianie wątpliwości lokatora bezpośrednio, na miejscu, będąc na nieruchomości.
- dla tych osób, które jednak zdecydują się na bezpośrednią wizytę w Zarządzie Lokali Miejskich tworzymy pięć profesjonalnych "centrów obsługi mieszkańców" w każdej części miasta: na Piotrkowskiej 238 dla centrum, przy ul. Sobolowej 1 dla wschodniej części miasta, przy ul. Wielkopolskiej 53 dla północnej, przy ul. Paderewskiego 47 dla południowej oraz przy ul. Wapiennej 15 dla zachodniej. W każdym z nich będą działały typowe front office - w których dostępnych będzie 2 - 3 pracowników administracji, z dostępem do danych naszych

nieruchomości i lokali - na bieżąco będą mogli pomóc lokatorom





RECEPCJA