

- PORTAL REWITALIZACJA
- AKTUALNOŚCI

# 3 tygodnie pracy łódzkich wolontariuszy. Jak wygląda ich praca w praktyce?

13.11.2020 9:26 Agnieszka Rutkowska /  
BRP

- kategoria:
- Portal Rewitalizacji
- Rewitalizacja

65 wolontariuszy, około 70 zgłoszeń od początku uruchomienia drugiej edycji Miejskiego Wolontariatu (czyli od 20 października). Łodzianie pomagają chętnie, ale też wzrasta zapotrzebowanie wśród seniorów na taką pomoc.



- *Bardzo serdecznie dziękuję wszystkim wolontariuszom, którzy do tej pory się zgłosili do nas i są już aktywni – mają identyfikatory, mają umowy i kontaktują się z seniorami. Wolontariat działa w bardzo prosty sposób – senior dzwoniąc na call center, zostawia informacje o swoich potrzebach, o tym w jakiej dzielnicy mieszka, a to my szukamy wolontariusza, który zadeklarował chęć pomocy na danym terenie.* – informuje Katarzyna Dyzio, dyrektor Biura Aktywności Miejskiej UMŁ.

Aby zgłosić się do Miejskiego Wolontariatu należy skontaktować się z Biurem Aktywności Miejskiej wysyłając maila na adres: [wolontariat@uml.lodz.pl](mailto:wolontariat@uml.lodz.pl) lub dzwoniąc pod numer telefonu [42 638 52 53](tel:426385253). Tam każdy chętny do pracy w

ramach wolontariatu otrzyma szczegółowe instrukcje. Wolontariusz jest wyposażony w rękawiczki, maseczki i płyny dezynfekujące.

*- Napisałam maila, szybko dostałam odpowiedź, formalności trwały 5-10 minut, dostałam identyfikator, dostałam środki ochrony i od razu kontakt do seniorów. Mam wrażenie i mam nadzieję, że ta znajomość z panią Czesią zostanie jeszcze po covidzie. Trafiła mi się tak super pani, że potrafimy przez godzinę gadać przez telefon, jest cudna, ma bardzo młodzieńczy umysł, ma super nastawienie do świata -*  
opowiada Ewa Hornach, wolontariuszka, która zgłosiła się do drugiej edycji wolontariatu, jako pierwsza.

Numer Call Center Senior, który został stworzony specjalnie dla seniorów, pod którym seniorzy mogą zarówno zgłosić sprawę do Miejskiego Wolontariatu, jak i dzwonić w innych sprawach to numer: [42 638 55 00](tel:426385500). Numer aktualnie czynny jest w godzinach pracy urzędu, czyli poniedziałki, środy, czwartki i piątki w godzinach 8.00-16.00 a we wtorki w godzinach 9.00 - 17.00.

Podczas pierwszej fali covid Urząd Miasta Łodzi uruchomił Miejski Wolontariat już w marcu. Wolontariat działał do czerwca, wówczas zarejestrowało się 165 wolontariuszy i otrzymaliśmy około 650 spraw.