- PORTAL REWITALIZACJA
- AKTUALNOŚCI

Duże zainteresowanie wizytami „Mobilnego Urzędnika". Kto z nich korzysta?

10.02.2022 9:20 OHO / ŁÓDŹ.PL

- kategoria:
- Portal Rewitalizacji
- Rewitalizacja

Mobilni urzędnicy odwiedzili pierwszych 10 łodzian i mają zaplanowane kolejne wizyty. Pracownicy Biura Rzecznika ds. Niepełnosprawnych oraz Wydziału Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami przychodzą do domów osób, które w związku ze swoją niepełnosprawnością czy chorobą nie byłyby w stanie same dotrzeć do Urzędu Miasta Łodzi.



Na zdjęciu mobilny urzędnik na przed siedziba Urzędu Miasta Łodzi przy ul. Piotrkowskiej.

– Wprawdzie zgłoszenia mieliśmy przyjmować od 1 lutego, a do domów mieszkańców ruszyć 15 lutego, ale telefony do biura rozdzwoniły się natychmiast po tym, jak ogłosiliśmy, że w Łodzi będzie taka usługa. A sprawy okazały się niecierpiące

zwłoki. Odwiedziliśmy więc już pierwszych 10 osób, a na ten tydzień mamy zaplanowane wizyty u czwórki kolejnych – mówi Katarzyna Tręda-Pisera, łódzki rzecznik niepełnosprawnych.

Do kogo przyjdzie „Mobilny Urzędnik"?

Pomoc skierowana jest w szczególności do osób, które mają znaczny stopień niepełnosprawności, choroby neurologiczne, ograniczoną możliwość swobodnego poruszania się, która uniemożliwia samodzielną wizytę w urzędzie miasta. Do takich mieszkańców po telefonicznym uzgodnieniu wizyty przyjedzie urzędnik, który pomoże wypełnić dokumenty, zawiezie je sam do urzędu.

Do wszystkich, którzy poproszą o pomoc, trafi pracownik biura łódzkiego Rzecznika Osób Niepełnosprawnych. Pomoże m.in. przy wydaniu Łódzkiej Karty Bez Barier, która uprawnia do szeregu ulg i zniżek dla osób z niepełnosprawnościami, przy przyjęciu wniosku o abonament parkingowy, przy skorzystaniu z projektów kierowanych do osób z niepełnosprawnościami. Pracownik Wydziału Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami będzie zaś służył pomocą przy zakładaniu i potwierdzaniu profilu zaufanego, co usprawnia sprawy urzędowe i pozwala załatwiać je bez wychodzenia z domu. Możliwa jest też pomoc

w skompletowaniu i złożeniu wniosku mieszkaniowego czy zgłoszenie do innej instytucji każdego problemu, z jakim zwróci się odwiedzany mieszkaniec.

Jak umówić się na wizytę?

Wystarczy zadzwonić na numer tel. (42) 638 45 40, do oddziału do spraw osób niepełnosprawnych i umówić się na wizytę. Wizyty mobilnego urzędnika są umawiane na wtorki i czwartki.